

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 15/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“), poskytujeme nasledujúce informácie:

Pokiaľ navštívite našu Webovú stránku a pokiaľ s nami budete komunikovať elektronickou cestou, používame všetky nutné opatrenia a robíme maximum pre to, aby sme zabezpečili všetky osobné informácie, ktoré nám odovzdáte. Vždy sa usilujeme o to, aby naše konanie bolo v súlade s Nariadením a so Zákonom.

### KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je spoločnosť :

Obchodné meno:       SAWIUS s. r. o.  
Sídlo:                   Časť Zelený Háj 93  
                              94701 Hurbanovo  
IČO:                     46 374 892  
DIČ:                     2023346556

### KTO JE DOTKNUTOU OSOBOU

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sú primárne určené tým z vás, ktorí vo vzťahu k spoločnosti Sawius s.r.o. pôsobia ako jeden z nasledujúcich:

- zákazník, štatutárny zástupca zákazníka, zamestnanec zákazníka alebo osoba spolupracujúca iným spôsobom,
- dodávateľ, štatutárny zástupca dodávateľa, zamestnanec dodávateľa alebo osoba spolupracujúca iným spôsobom,
- fyzické osoby vstupujúce do priestorov prevádzkovateľa a pohybujúce sa v priestoroch monitorovaných prevádzkovateľom,
- uchádzač o prácu/spoluprácu,

- iná dotknutá osoba, ktorej sa osobné údaje nevyhnutné na naše účely týkajú.

Zásady spravodlivého a transparentného spracúvania osobných údajov si vyžadujú, aby dotknutá osoba bola informovaná o existencii spracovateľskej operácie a jej účeloch. Informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby poskytujeme dotknutej osobe v čase získavania osobných údajov od dotknutej osoby, alebo ak sa osobné údaje sme získali z iného zdroja, v primeranej lehote po získaní osobných údajov v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

### **ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Minimalizujeme rozsah osobných údajov ktoré spracúvame, tak aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate, tak aby sme splnili zákonné povinnosti, a tak aby sme chránili naše oprávnené záujmy. Spracúvame predovšetkým osobné údaje našich zákazníkov, dodávateľov, ich zamestnancov ako aj osobné údaje našich potenciálnych zákazníkov a dodávateľov. Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- základné údaje, ktorými sú meno a priezvisko, adresa bydliska, prípadne IČO, ak ste podnikateľ – fyzická osoba (živnostník).
- kontaktné údaje, ktorými sú e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa
- záznamy e-mailovej prípadne inú komunikáciu v elektronickej, alebo písomnej podobe.
- transakčné údaje, predovšetkým informácie o platbách a platobných metódach,
- osobné údaje zachytené kamerovým systémom na monitorovanom priestore.

### **ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobné údaje spracúvame predovšetkým pre potrebu uzatvárania kúpnych zmlúv, ktorých predmetom je dodávka nášho tovaru a služieb. Táto činnosť zahŕňa predovšetkým, príjem a spracovanie objednávok, vystavovanie faktúr a daňových dokladov, evidenciu platieb, odosielanie tovaru na zvolenú adresu pod.

Pre riadne splnenie si všetkých zákonných povinností, spracúvame osobné údaje aj pre účely vedenie účtovníctva, správy registratúry, či vybavovania reklamácií a sťažností. V niektorých prípadoch je potrebné osobnú údaje spracovať aj na účely súdnych sporov a mimosúdneho vymáhania pohľadávok.

### **PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, iba na základe právnych základov prípadoch keď:

- je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie zmluvy (napríklad kúpnej zmluvy) a vy ste zmluvnou stranou, alebo ste nás požiadali o vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy,
- alebo je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie si povinností v rámci zákona o dani z pridanej hodnoty, zákona o účtovníctve,
- alebo je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v rámci nášho oprávneného záujmu, ktoré sledujeme a ním je predovšetkým ponuka a predaj tovaru a služieb našim zákazníkom,
- alebo ste nám udelili váš súhlas na jeden, alebo viaceré účely. Tie môžu zahŕňať najmä činnosti spojené s ponukou tovaru služieb, alebo spracúvanie s cieľom prispôbiť ponuku vašim očakávaniam.

### **KATEGÓRIE PRÍJEMCOV**

Osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- účtovníctvo
- správa IT

### **DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.**

V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme údaje spracúvať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 24 mesiacov od jeho udelenia.

V prípade oprávneného záujmu, budeme osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat, po dobu ktorá je opodstatnená na vzhľadom k životnému cyklu, zakúpeného produktu alebo služby, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby.

V prípade plnenie zmluvy budeme osobné údaje spracúvať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok

V prípade plnenie zákonnej povinnosti, budeme osobné údaje spracúvať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

V prípade oprávneného záujmu doba uchovávaní osobných údajov zachytených kamerovým systémom je 15 dní.

### **VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB**

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sme pripravený vykonávať vaše práva.

- Máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.
- Máte **právo na opravu**, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte **právo na výmaz** osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne.
- Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, máte právo ho kedykoľvek svoj **súhlas odvolať**, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

- Máte **právo na obmedzenie spracúvania**, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.
- Máte **právo namietat' a automatizované individuálne rozhodovanie**, pokiaľ zistíte, alebo si myslíte, že toto spracúvanie je nezákonné, alebo v rozpore s vašimi právami.
- Máte **právo na prenosnosť údajov**, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Rovnako tiež **právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

### **KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ**

Môžete sa na nás obrátiť e-mailom [info@sawius.com](mailto:info@sawius.com)

Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnený účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.